

POLITIKA KVALITETA

Društvo UNIOR TEOS ALATI utvrđuje ovu politiku kvaliteta radi obezbeđenja da pružanje usluga trgovine alatima, mašinama i priborom, koja je osnovna delatnost Društva, ispunjava iskazane i neiskazane zahteve korisnika i važećih standarda, zakona i propisa. Na taj način **Društvo UNIOR TEOS ALATI** ostvaruje svoju misiju i viziju lidera u pružanju usluga trgovine alatima, mašinama i priborom.

Društvo UNIOR TEOS ALATI svoju politiku kvaliteta zasniva na sledećim principima:

- Razmatranjem konteksta organizacije i usklađivanjem sistema menadžmenta kvaliteta sa strateškim pravcem organizacije,
- Prepoznavanjem rizika po poslovanje firme i sprovođenjem mera za smanjenje njihovog uticaja;
- Stalno proučavamo potrebe naših postojećih i budućih kupaca da bi smo ih razumeli i u potpunosti ispunili. Ispunjavanjem njihovih zahteva i očekivanja želimo da povećavamo njihovo zadovoljstvo i obezbedimo njihovu lojalnost;
- Želimo da budemo jedinstveni po kvalitetu isporučenih proizvoda, uz stalno širenje poslovne ponude kvalitetnim proizvodima;
- Stalnom kontrolom naših proizvoda i usluga i praćenjem odgovarajućih zakonskih propisa želimo da eliminišemo svaki rizik po bezbednost i zdravlje ljudi
- Neprekidno ulažemo u razvoj i unapređivanje tehničke opremljenosti
- Radimo na stalnom stručnom osposobljavanju i edukaciji zaposlenih i stvaramo uslove za povećavanje njihove kreativnosti i inicijative;
- Unutrašnjim organizovanjem i obezbeđenjem adekvatnih radnih uslova stvaramo povoljno okruženje za optimalan rad i realizaciju naših zajedničkih ciljeva;
- Stalno povećavamo efikasnost i efektivnost svih procesa rada kao i profitabilnost ukupnog poslovanja;
- Smanjujemo troškove poslovanja uz nastojanje svih zaposlenih da svoje obaveze urade na vreme i dobro;
- Stvaramo, održavamo i unapređujemo korektne partnerske odnose sa svim našim dobavljačima i kupcima

Ciljevi su nam da:

- kvalitetnim pristupom našim poslovnim aktivnostima, otklonimo sve rizike po bezbednost i zdravlje ljudi
- proširimo tržišni udeo prodaje naših proizvoda i zauzmemo na tržištu vodeće mesto
- smanjimo troškove i povećamo ukupnu rentabilnost poslovanja
- uspostavimo dugoročan partnerski odnos sa našim kupcima i dobavljačima

U sistemu rada, organizovanom u skladu sa zahtevima standarda **ISO 9001:2015**, svi zaposleni daće svoj lični doprinos u ispunjavanju postavljenih ciljeva, doslednom primenom i stalnim poboljšavanjem *Sistema menadžmenta kvalitetom*.

Beograd, 22.04.2017.

Direktor
Ratko Teofilović