

## **UNIOR TEOS ALATI d.o.o. Beograd**

Subotička 23, Beograd

Matični broj: 17084585

Broj telefona: 011/744-0330

Privredno društvo Unior Teos Alati d.o.o. Beograd, sa sedištem u ulici Subotička 23, matični broj: 17084585, PIB: 101735200, donosi dana 14/11/2014. godine sledeće

## **OBAVEŠTENJE POTROŠAČIMA U POGLEDU ZAKLJUČIVANJA UGOVORA NA DALJINU I UGOVORA KOJI SE ZAKLJUČUJU VAN POSLOVNIH PROSTORIJA**

Poštovani potrošači, pre zaključivanja Ugovora na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija, imate pravo da budete obavešteni o sledećem:

Osnovno obeležje robe: sastavni deo ponude (naziv i šifra artikla)

Cena: sastavni deo ponude

Poštanski troškovi: cenovnik poštanskog operatera D EXPRESS DOO BEOGRAD, Pančevački put 36b, Beograd, preko koga se vrše isporuke poručene robe možete proveriti na web sajtu: <http://www.dailyexpress.rs/rs/cenovnik/>

Način plaćanja: virmanski ili otkup (precizniji podaci su sastavni deo ponude)

Način i rok isporuke: sastavni deo ponude

Postojanje zakonske odgovornosti zbog nesaobraznosti robe ili usluge ugovoru

Ukoliko isporučena roba nije saobrazna ugovoru, imate pravo da nas obavestite o nesaobraznosti i da zahtevate da se ista ukloni bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahtevate odgovarajuće umanjenje cene ili da raskinete ugovor u pogledu te robe.

Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača.

Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.

Način izjavljivanja reklamacije

Reklamaciju možete izjaviti elektronskim putem na email adresu: [office@uniorteos.com](mailto:office@uniorteos.com) , svakog radnog dana (osim subote i nedelje).

Reklamacija se izjavljuje pisanim putem popunjavanjem formulara. Uz podnošenje reklamacije obavezno je da dostavite potvrdu o plaćenom otkupu pošiljke ili fiskalni račun ili drugi dokaz o uplati (npr. uplatnicu).

Nakon izjavljivanja reklamacije dobićete pisanu potvrdu odnosno saopštenje pod kojim brojem je zavedena vaša reklamacija (za reklamacije primljene do 12 h potvrdu o prijemu šaljemmo istog radnog dana, a za reklamacije primljene posle 12 h potvrdu dostavljamo u toku narednog radnog dana).

U roku od najviše 8 dana (15 dana za tehničku robu) od dana prijema reklamacije, dostavićemo Vam elektronskim putem odgovor na izjavljenu reklamaciju.

Postojanje i uslovi postprodajnih usluga i garancija su sastavni deo ponude (za artikle kod kojih je predviđeno pružanje postprodajnih usluga )

Trošak korišćenja sredstava komunikacije na daljinu za zaključivanje ugovora: nema troška

Uslovi, vremenski rok i postupak za ostvarivanje prava na odustanak od ugovora

Imate pravo da odustanete od ugovora zaključenog na daljinu odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od trenutka kada je roba dospela u vašu državinu, odnosno u državinu trećeg lica koje odredite, a koje nije prevoznik, bez navođenja razloga i dodatnih troškova.

Pravo na odustanak ostvarujete izjavom koju možete dati na posebnom Obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija, koji možete preuzeti putem datog linka.

Izjava o odustanku je blagovremena ukoliko nam je pošaljete u roku od 14 dana i proizvodi pravno dejstvo od dana kada nam je poslata.

Ukoliko ne popunite obrazac u navedenom roku, prestaje Vaše pravo na odustanak od ugovora.

Prethodno navedeni rokovi ističu protekom poslednjeg časa poslednjeg dana roka.

Ukoliko ostvarite pravo na odustanak, na napred opisan način, snosite isključivo direktne troškove vraćanja robe, odnosno dužni ste da snosite troškove povraćaja robe, a kod ugovora na daljinu, ako se zbog svojih karakteristika ne može vratiti poštom, troškove vraćanja robe.

Nemate pravo da odustanete od ugovora u slučaju:

- pružanja usluga, nakon što je usluga u potpunosti izvršena ako je pružanje usluge počelo nakon izričite prethodne saglasnosti potrošača i uz njegovu potvrdu da zna da gubi pravo na odustanak od ugovora kada trgovac u potpunosti izvrši ugovor;
- isporuke robe ili pružanja usluga čija cena zavisi od promena na finansijskom tržištu na koje trgovac ne može da utiče i koje mogu nastati u toku roka za odustanak;
- isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovane;

Postojanje ugovornog odnosa sa poštanskim operatorom preko koga potrošač može, u slučaju reklamacije zbog nesaobraznosti, da pošalje robu o trošku trgovca: D EXPRESS DOO BEOGRAD, Pančevački put 36b, Beograd, tel: 011/331-33-33; 331-33-44; 331-33-55

Postojanje i uslovi za polaganje depozita i drugih finansijskih garancija koje potrošač na zahtev trgovca treba da plati ili dostavi: Kupac će biti obavešten u pisanoj formi (sastavni deo ponude)

Mogućnost pristupa vansudskim mehanizmima za rešavanje sporova koje trgovac unapred prihvata i načinima pristupa

Unior Teos Alati doo Beograd  
Subotička 23, Beograd